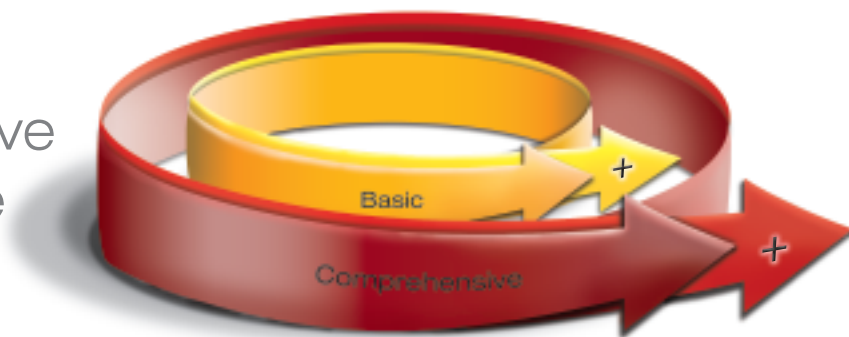


Le complément parfait

de votre Comprehensive Service Plan ou de votre Basic Service Plan !



Étoffe votre Plan de service avec les services complémentaires OneSourceSM.



SERVICES DE VALIDATION

Qualification instrumentale et opérationnelle (IQ/OQ)

- Entretien un historique d'expertise minutieux (*y compris les directives de GLP et de GMP*) afin de répondre aux exigences de validation IQ/OQ tant internes qu'externes

Vérification des performances instrumentales (IPV)

- Vérification formelle, précise et cohérente avec chaque visite de service



FORMATION PROFESSIONNELLE

Training Academy OneSource

- Permet à votre staff d'être en phase avec les dernières applications
- Apprentissage de prise en main technique

Choisissez votre site

- 70 sites de cours répartis partout en Europe et aux États-Unis
- Nos experts peuvent dispenser la formation dans vos locaux



MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Personnalisez votre Comprehensive Service Plan ou votre Basic Service Plan

- Assurez une productivité optimale de votre laboratoire en anticipant tout problème de performance
- Personnalisez votre formule de maintenance préventive en fonction des besoins de votre laboratoire

Services de laboratoire OneSource

Service et assistance complets pour le laboratoire d'aujourd'hui axé sur son efficacité de résultats
www.perkinelmer.com/onesource

Que vous souhaitiez une qualification

instrumentale et opérationnelle (IQ/OQ) ou
une vérification des performances instrumentales (IPV)

totalelement documentées, *une formation professionnelle dispensée par des experts*

ou des visites de *maintenance préventive* supplémentaires†, vous pouvez compter sur les Services de laboratoire OneSource.

Nous serons votre partenaire de service unique pour les années à venir.

L'avantage PerkinElmer OneSource

	COMPÉTENCES TECHNIQUES	RÉSULTATS PROUVÉS	EXCELLENCE DU SERVICE	ASSISTANCE DU SERVICE	ORIENTATION SERVICE
Plans de service OneSourcesm de PerkinElmer	PerkinElmer conçoit, fabrique et assure le service après-vente de la plus large palette d'instruments, de réactifs et de consommables du marché. PerkinElmer dispose ainsi de connaissances et de compétences inégalées.	Forte de ses 60 ans d'expérience et de ses nombreux témoignages de reconnaissance, PerkinElmer répond toujours présent quand vous avez besoin de ses services.	PerkinElmer propose la force de service la plus étendue et la plus expérimentée du marché. Nos ingénieurs formés sur le terrain et certifiés ont à leur actif une moyenne de 15 années d'expérience dans l'entretien d'équipements scientifiques innovants.	Six Sigma, Service CRM, le réseau ALERT et une assistance régionale permettent de fournir au client le meilleur service du marché.	PerkinElmer est le seul fabricant de produits de sciences de la vie et de sciences analytiques à avoir créé une ligne de services spécialisés – Services de laboratoire OneSource.

Contactez un spécialiste local PerkinElmer aujourd'hui !

ou visitez www.perkinelmer.com/lasoffices pour consulter une liste complète de nos bureaux du monde entier.

Siège central européen PerkinElmer Life and Analytical Sciences: Tél : 800 906 642 ou 39 039 2383-1

Allemagne Tél : 08001810032 • **Autriche** Tél : 0800111933 • **Belgique** Tél : 0800-40-858

Danemark Tél : 80-88-42-36 • **Espagne** Tél : 8000 99 164 • **Finlande** Tél : 800117186

France Tél : 0805 111 333 • **Italie** Tél : 800 906 642 • **Luxembourg** Tél : 80026588

Norvège Tél : 800 18854 • **Pays-Bas** Tél : 0800 0234 490 • **Royaume-Uni** Tél : 0800896046

Suède Tél : 0200 887520 • **Suisse** Tél : 0 800 000 015



† Dans ces pays, les visites de maintenance préventive supplémentaires ne peuvent être ajoutées qu'au Comprehensive Service Plan.

©2004 PerkinElmer, Inc. Tous droits réservés. PerkinElmer, le logo et le design PerkinElmer sont des marques déposées. LABWORKS est une marque commerciale et OneSource est une marque de service de PerkinElmer, Inc., ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques commerciales n'appartenant pas à PerkinElmer, Inc., ou à ses filiales et qui sont décrites dans ce texte appartiennent à leurs propriétaires respectifs. PerkinElmer se réserve le droit de modifier le présent document à tout moment et sans préavis, et ne peut être tenue responsable de toute erreur rédactionnelle, graphique ou typographique.