

Couverture optimale

quand chaque seconde de disponibilité est vitale.

Comprehensive Service Plans des Services de laboratoire OneSourceSM de PerkinElmer®

Optimisent votre productivité et vos performances



Réparations sur demande – Notre service quand vous en avez besoin...
UN SEUL appel téléphonique suffit

- Ingénieurs service formés sur le terrain
- Pièces PerkinElmer certifiées¹
- Déplacement sur votre site

DEUX visites de maintenance préventive – Prestation précise et détaillée destinée à prévenir toute panne de vos instruments et à garantir en permanence leurs performances optimales

Réponse prioritaire² – Les clients qui ont souscrit un Comprehensive Service Plan bénéficient de nos services plus rapidement que d'autres clients, généralement dans les 48 heures suivant l'appel initial

15 % de réduction sur les formations³ – Nous vous proposons un certain nombre d'options de formation adaptées à vos besoins soit dans votre laboratoire soit dans nos centres de formation modernes

La sérénité résulte de la disponibilité des outils nécessaires à assurer productivité et performances optimales dans votre laboratoire.

Un Comprehensive Service Plan est la meilleure formule pour maximiser les investissements consentis dans les instruments et pour éviter les frais considérables afférents à des pannes d'instruments inattendues.

Services de laboratoire OneSource

Service et assistance complets pour le laboratoire d'aujourd'hui axé sur son efficacité de résultats

www.perkinelmer.com/onesource



Saviez-vous qu'un laboratoire moyen **peut perdre quelque 15 000 €** en cas de panne d'un instrument stratégique ? Les pertes peuvent même être nettement supérieures – Les laboratoires hauts volumes **peuvent accuser des pertes supérieures à 65 000 € par panne.**⁴

Un Comprehensive Service Plan est une offre de service holistique et forfaitaire qui vous protège des coûts élevés associés à l'indisponibilité de votre matériel de laboratoire.

- ✓ **DEUX visites de maintenance préventive**
- ✓ **Couverture de réparation réponse prioritaire**
- ✓ **15 % de réduction sur les formations professionnelles**

L'avantage PerkinElmer OneSource

	COMPÉTENCES TECHNIQUES	RÉSULTATS PROUVÉS	EXCELLENCE DU SERVICE	ASSISTANCE DU SERVICE	ORIENTATION SERVICE
Plans de service OneSourceSM de PerkinElmer	PerkinElmer conçoit, fabrique et assure le service après-vente de la plus large palette d'instruments, de réactifs et de consommables du marché. PerkinElmer dispose ainsi de connaissances et de compétences inégalées.	Forte de ses 60 ans d'expérience et de ses nombreux témoignages de reconnaissance, PerkinElmer répond toujours présent quand vous avez besoin de ses services.	PerkinElmer propose la force de service la plus étendue et la plus expérimentée du marché. Nos ingénieurs formés sur le terrain et certifiés ont à leur actif une moyenne de 15 années d'expérience dans l'entretien d'équipements scientifiques innovants.	Six Sigma, Service CRM, le réseau ALERT et une assistance régionale permettent de fournir au client le meilleur service du marché.	PerkinElmer est le seul fabricant de produits de sciences de la vie et de sciences analytiques à avoir créé une ligne de services spécialisés – Services de laboratoire OneSource.

Contactez un spécialiste local PerkinElmer aujourd'hui !

ou visitez www.perkinelmer.com/lasoffices pour consulter une liste complète de nos bureaux du monde entier.

Siège central européen PerkinElmer Life and Analytical Sciences: Tél : 800 906 642 ou 39 039 2383-1

Allemagne Tél : 08001810032 • **Autriche** Tél : 0800111933 • **Belgique** Tél : 0800-40-858

Danemark Tél : 80-88-42-36 • **Espagne** Tél : 8000 99 164 • **Finlande** Tél : 800117186

France Tél : 0805 111 333 • **Italie** Tél : 800 906 642 • **Luxembourg** Tél : 80026588

Norvège Tél : 800 18854 • **Pays-Bas** Tél : 0800 0234 490 • **Royaume-Uni** Tél : 0800896046

Suède Tél : 0200 887520 • **Suisse** Tél : 0 800 000 015



¹ Ceci ne s'applique pas aux consommables. Certaines pièces peuvent également être exclues en fonction du type d'instrument. Veuillez contacter votre ingénieur service local pour plus d'informations à ce sujet.
² Dans certaines régions, des réponses sur site en 24 heures sont également disponibles en plus de la Réponse prioritaire. ³ Les remises sur les formations ne s'appliquent pas à certaines formations LABWORKSSM ES LIMS. ⁴ Ces chiffres ne sont que des estimations et reposent sur une étude de PerkinElmer portant sur des environnements de laboratoire de recherche et de fabrication où les frais de réparation, la perte de productivité et d'autres variables connexes étaient pris en considération.

©2004 PerkinElmer, Inc. Tous droits réservés. PerkinElmer, le logo et le design PerkinElmer sont des marques déposées, LABWORKS est une marque commerciale et OneSource est une marque de service de PerkinElmer, Inc., ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques commerciales n'appartenant pas à PerkinElmer, Inc., ou à ses filiales et qui sont décrites dans ce texte appartiennent à leurs propriétaires respectifs. PerkinElmer se réserve le droit de modifier le présent document à tout moment et sans préavis, et ne peut être tenue responsable de toute erreur rédactionnelle, graphique ou typographique.