

Esperienza di progetto di gestione del laboratorio con Labworks LIMS in ChemService.

- **Profilo della Società Cliente**

ChemService dal 1992 è una delle più avanzate realtà italiane nel campo dei servizi analitici. Opera sia a livello nazionale che internazionale, ed offre servizi altamente specializzati nei settori delle analisi chimiche, chimico-fisiche, microbiologiche, ecotossicologiche e delle analisi genetiche.

ChemService è in grado di offrire al mercato analisi di campioni, messa a punto e validazione di nuove metodiche analitiche, consulenza normativa, preparazione di dossier regolativi, assistenza nel *problem solving*.

Con una struttura operativa modellata sulle esigenze del mercato ed in grado di rispondere in tempo reale alle richieste dei clienti, ChemService è il partner ideale e competitivo delle industrie chimiche e farmaceutiche nazionali e multinazionali, della grande distribuzione e della produzione alimentare, delle pubbliche amministrazioni e dei consorzi per tutto ciò che attiene direttamente o indirettamente ai servizi analitici e alle normative che li regolamentano.



Dott. Alberto Villanti Direttore Generale con la Dott.ssa Lucia Chiappetta Responsabile Laboratori ChemService

- **Settori di attività**

ChemService fornisce analisi e servizi in 5 diversi settori:

Il DIPARTIMENTO ECOLOGIA fornisce analisi, controlli ed assistenza tecnico-normativa ad industrie, enti locali, consorzi di bonifica, aziende municipalizzate, amministrazioni condominiali, etc. per:

acque di diverse tipologie, terreni, aria e ambienti di lavoro, emissioni in atmosfera, rumore e microclima.

Il DIPARTIMENTO ALIMENTARE effettua controlli chimici e microbiologici, nonché analisi sensoriali, su prodotti *food and beverage*, in funzione delle vigenti legislazioni.

In questo ambito, ChemService offre assistenza tecnico-regolatoria, redazione di capitoli di prodotto, assistenza per la creazione di prodotti a marchio privato, redazione di Manuali e Piani di Autocontrollo ai sensi del D.Lvo 155/97 (HACCP), Stesura di Manuali per produzioni alimentari in funzione del **Reg. CE 178/2002** (Rintracciabilità), Audit presso i fornitori, Corsi di formazione presso le aziende su argomenti di igiene e buona prassi di lavorazione.

Il DIPARTIMENTO STUDI ANALITICI IN GLP effettua studi chimico-fisici su prodotti chimici, tecnici e formulati e messa a punto e validazione di nuovi metodi analitici.

Il DIPARTIMENTO ECOTOSSICOLOGIA, effettua, in GLP, test di tossicità ambientale a breve e lungo termine, su organismi acquatici e terrestri, nonché test di biodegradabilità di sostanze chimiche, compresi i detergenti (**Regolamento CE 648/2004**).

Il DIPARTIMENTO DOSSIER offre il servizio di assemblaggio di studi chimico-fisici, tossicologici ed ecotossicologici, risk assessment, relativi alle sostanze chimiche, ai fini della preparazione di dossier registrativi di tali prodotti alle Autorità competenti **sia in Italia che in paesi europei ed extraeuropei** (es. Ministero della Salute, EPA).



*Dott. Stefano Garofani
Responsabile Dipartimento Studi
con la Dott.ssa Fausta Giuffrè
Responsabile Dipartimento
Alimentare*

- **Certificazioni**

- ✓ Accredитamento SINAL, secondo la norma UNI CEI EN **ISO/IEC 17025**
- ✓ Certificazione del **Ministero della Salute** per l'esecuzione in **GLP** di numerose tipologie di saggio ai sensi del D. Lgs 120 e e del DM del 5/08/1999, in recepimento delle **direttive 88/320/CEE, 1999/11/CE e 1999/12/CE**
- ✓ Iscrizione nel Registro Regionale dei Laboratori autorizzati ad effettuare le analisi ai fini dell'autocontrollo delle industrie alimentari (R.R.R.L. 21/07/03) e nell'Elenco dei Laboratori riconosciuti per l'analisi delle acque (Legge Regionale 62/85).

- **Esperienza Labworks LIMS**

In ChemService tutte le attività del laboratorio sono gestite dal sistema Labworks LIMS della Perkinelmer.

Mediante questo software tutti i campioni una volta arrivati, sono catalogati ed etichettati con un numero univoco chiamato "SampleID". Oltre al "SampleID" ai campioni vengono associate una serie di informazioni utili sia all'identificazione del campione, sia alla sua rintracciabilità durante e dopo l'indagine analitica. I dati più comuni a corredo del campione sono: il cliente, le analisi da effettuare, i metodi analitici da utilizzare, i limiti di specifica e/o di legge, i tempi di consegna dei risultati, i riferimenti legislativi associati ad ogni singola analisi.

Con il software Labworks, si è ottenuto di suddividere le commesse nei vari settori d'attività (Ecologia, Alimentare, Studi, Ecotossicologia) ed in questo modo si è potuto riservare l'accesso alle varie funzioni con password specifiche.



*Tiziana Fogagnolo LIMS Super User
con Luca Piatti PerkinElmer Project
Manager durante l'implementazione
del Labworks LIMS nei laboratori
ChemService*

Grazie a questo modo di registrare ed etichettare i campioni si è potuto sviluppare un foglio di lavoro, strumento prezioso per gli operatori di laboratorio che ha permesso di ottimizzare il tempo che intercorre tra arrivo del campione ed inizio analisi. Gli analisti, consultando le informazioni riportate sul foglio di lavoro o sulla schermata software riguardante il campione, possono verificare in tempo reale i limiti di specifica di ogni analisi, il metodo analitico, il riferimento legislativo, le procedure operative di laboratorio (SOP), le note associate all'arrivo del campione ed un eventuale foglio di sicurezza (MSDS) del campione stesso.

Sempre dalla stessa schermata del LIMS, gli analisti possono inserire delle note relative all'esecuzione di ogni singolo test, allegare dei file o dei documenti che contribuiscono ad arricchire il patrimonio analitico di ogni esame effettuato in laboratorio.

Un altro elemento irrinunciabile del Labworks LIMS sono le "Cross References". Questo efficace sistema di ricerca, personalizzabile dall'utilizzatore senza l'uso di programmazione, permette di costruire secondo necessità dei criteri di ricerca per estrarre dal database ogni tipo d'informazione: serie di risultati, stampe, rintracciabilità della documentazione riducendo drasticamente i tempi d'attesa per ogni interrogazione al sistema.

Labworks LIMS dispone inoltre, di un modulo di validazione a tutela della qualità del risultato analitico. La validazione strutturata su più livelli, permette una verifica incrociata dei risultati da parte di ogni responsabile di settore per poi giungere ad una validazione finale da parte del Responsabile di Laboratorio.

Tutte informazioni contenute nel foglio di lavoro, sulle etichette e nel Labworks sono poi riprodotte nel Rapporto di Prova. Da parte nostra è stata riposta grande attenzione al Rapporto di Prova, questo infatti, è la sintesi del processo analitico qualitativo del laboratorio, ed esigenza primaria di tutti i nostri Clienti.

Guidati dalle richieste dei nostri Clienti appartenenti a diversi settori di mercato che vanno dall'Alimentare all'Ambientale, dallo Studio e sviluppo di metodiche all'EcoTossicologia, abbiamo approntato diversi modelli di certificati con l'obiettivo di fornire i dati sempre in modo chiaro, strutturato e conforme alle regolamentazioni Qualitative, Normative e di Certificazione pertinenti al settore merceologico del Cliente finale. Recentemente un ulteriore passo è stato fatto nel redigere i Rapporti di Prova anche in formato elettronico sempre con l'obiettivo primario di aumentare l'efficienza del laboratorio e contestualmente ridurre l'attesa del Cliente.

"L'implementazione del Labworks LIMS nei nostri laboratori ha segnato una svolta importante nella razionalizzazione dei processi produttivi e nell'innovazione tecnologica della nostra società."

Dott.ssa Lucia Chiappetta

ChemService s.r.l.

Via F.lli Beltrami, 15 - 20026 Novate Milanese (MI) Italy
tel. ++39 02 356 996.1 fax ++39 02 382 014 46 <http://www.chemservice.it>